ACUVUE® Tilfredshedsgaranti

Vilkår og betingelser

1. Denne Tilfredshedsgaranti gælder kun for ACUVUE® kontaktlinser købt i Danmark.
2. Kun ét krav om refundering per person. Gælder kun for personer over 18, som bor i Danmark. Krav om refundering fra grupper eller organisationer tillades ikke. Kun krav om refundering fremsat ved brug af et officielt refunderingsansøgningsskema accepteres. Instruktionerne i refunderingsansøgningsskemaet er en del af disse vilkår og betingelser.
3. Før du indsender et krav om refundering, skal du besøge din optiker for at drøfte din utilfredshed med kontaktlinserne, da det kan være relateret til øjets sundhed eller synet. Hvis du stadig vil indsende et krav om refundering, skal din optiker validere dit krav om refundering med deres stempel, dato og underskrift i boksen nedenfor.
4. Alle refunderinger er på 100% af kontaktlinsernes pris og portoomkostninger til AREL-DATA. Omkostninger til professionelle øjenundersøgelser, eller andre services samt portoomkostninger for linsekøb er ikke inkluderet i dette tilbud og vil ikke blive refunderet.
5. Alle refunderinger udbetales ved overførsel til konto. Påregn mindst 30 dage til ekspedition af en anmodning om refusion, som opfylder disse betingelser.
6. Johnson & Johnson AB påtager sig ikke ansvaret for refunderingsansøgningsskemaer der går tabt, forsinkes eller beskadiges i posten. Refunderingsansøgningsskemaer med utilstrækkelige adresseoplysninger eller som er ufuldstændige, beskadigede, fotokopierede, ulæselige eller ikke indeholder de nødvendige beviser om det købte produkt vil blive afvist, og vil ikke blive sendt retur. Bevis for afsendelse er ikke bevis for modtagelse.
7. Alle krav om refunderinger skal ledsages af et originalt købsbevis, der angiver den pris, der blev betalt for linserne og købsdatoen. Reproduktion, ændring, salg, bytte eller køb af refunderingsansøgningsskemaer eller købsbevis er ikke tilladt.
8. Alle krav om refunderinger skal foretages inden for 6 måneder efter købsdato, underlagt betingelse 10 nedenfor.
9. Alle refunderingsansøgningsskemaer för ACUVUE® endagskontaktlinserskal vedlægges mindst 75 % af antallet af købte kontaktlinser i originalforpakning. Alle refunderingsansøgningsskemaer for ACUVUE® flerdagskontaktlinser skal vedlægges mindst 65 % af antallet af købte kontaktlinser i originalforpakning.
10. Krav om refunderinger kan højest udgøre 1 års forsyning af kontaktlinser. Årsforbrugsberegningen baseres på brugsskema anbefalet af Johnson & Johnson.
11. Krav om refundering kan kun behandles efter du har informeret din optiker om at du ikke er tilfreds med linserne.
12. Dataansvarlige for dine personlige oplysninger er Johnson & Johnson AB. Dine personlige data vil kun blive brugt til at administrere dette tilbud og til at udbetale til konto. Vi leverer dine personlige oplysninger til AREL-DATA, som vil kontrollere refunderingsberettigelse og foretage refunderingen for os. Du kan til enhver tid tilbagekalde samtykke ved at kontakte os på info@areldata.se eller +46 84702400, men hvis du gør dette, kan vi ikke foretage refunderingen.
13. Du har juridiske rettigheder i forhold til de købte linser, herunder at varerne skal være som beskrevet, egnet til formål og af tilfredsstillende kvalitet. Denne Tilfredshedsgaranti påvirker på ingen måde dine juridiske rettigheder. Firma: Johnson & Johnson AB, Kolonnvägen 45, 170 67 Solna, Sverige.
E-mail: RA-NordicsCustServic@ITS.JNJ.com.

Dine lovbestemte rettigheder påvirkes ikke.

Alle ACUVUE® kontaktlinser har klasse 1 eller klasse 2 UV-beskyttelse, som hjælper til at beskytte mod overførsel af skadelig UV-stråling til hornhinden og ind i øjet. UV-absorberende kontaktlinser erstatter IKKE UV-absorberende øjenbeskyttelse såsom UV-absorberende beskyttelsebriller eller solbriller, da de ikke dækker hele øjet og området omkring øjet. Du skal stadig bruge UV-absorberende briller som ordineret af din optiker.

ACUVUE®, ACUVUE® OASYS, ACUVUE® MOIST, ACUVUE® TruEye®, HYDRACLEAR®, HydraLuxe™ og LACREON® er varemærker tilhørende Johnson & Johnson © Johnson & Johnson Vision Care Ireland Ltd 2021. PP2021MLT4292

Validering af min optiker

Spørg din optiker om at validere dette refunderingsansøgningsskema ved at tilføje deres stempel, dato og underskrift her:

www.acuvue.dk

Fuldstændig tilfreds

med ACUVUE® kontaktlinser
eller pengene tilbage*

*Vilkår og betingelser gælder. Se bagsiden eller www.acuvue.dk/garanti for detaljer.

Kvalitet som overbeviser

ACUVUE® kontaktlinser byder på en utrolig standard med henblik på kvalitet og komfort.

Idet så mange mennesker har valgt at bruge ACUVUE® kontaktlinser er vi naturligvis overbeviste om at vores linser er blandt de bedste på markedet. Og nu er vi til og med gået så langt som at give dig pengene tilbage hvis du af en eller anden grund ikke er tilfreds med dit valg. Men fordelene ved ACUVUE® vil overbevise dig – det er vi helt sikre på.

Sådan får du dine penge tilbage:

Kontakt først din optiker for at drøfte dine bekymringer og bestil en tid hvis nødvendigt.

Hvis du stadig ikke er tilfreds efter at have talt med din optiker, så udfyld ansøgningen om refundering på modsatte side, og send den sammen med kvittering og de resterende linser (se punkt 9 under 'Vilkår og betingelser').

Vær opmærksom på, at denne Tilfredshedsgaranti kun dækker prisen på kontaktlinserne. Tilpasnings- eller konsultationsudgifter vil ikke blive refunderet.

Refunderingsansøgningsskema

Udfyld denne ansøgning og send den sammen med din kvittering og de resterende kontaktlinserne til følgende adresse: AREL-DATA, att. ACUVUE®, Box 1148, 171 23 Solna, Sverige. Sørg for at udfylde alle dele for at undgå at behandlingen af din ansøgning forsinkes.

For at opfylde din ansøgning om Tilfredshedsgaranti bruger vi dine personlige oplysninger, som behandles i overensstemmelse med vores Privatlivspolitik https://https://www.acuvue.dk/privatlivspolitik. Vi bruger dine personlige oplysninger til at administrere din ansøgning og sende refunderingen til din konto. Dataansvarlige for dine personlige oplysninger er Johnson & Johnson AB. Dine personlige data vil kun blive brugt til at administrere dette tilbud og til at udbetale til konto. Retsgrundlaget for behandlingen er, at behandlingen er nødvendig for at opfylde tilfredshedsgarantiaftalen, men det er ikke et lovbestemt eller kontraktligt krav at give os dine personlige oplysninger. Vi videregiver dine personlige oplysninger til AREL-DATA, som vil kontrollere refunderingsberettigelse og foretage refunderingen for os. Hvis du vil have stoppet behandlingen af dine personlige oplysninger, kan du kontakte os på info@areldata.se eller +46 84702400, men hvis du gør dette, kan vi ikke foretage refunderingen. Læs vores privatlivspolitik for yderligere oplysninger om behandling af dine personlige oplysninger.

Fornavn, efternavn _____

Adresse _____

C/O _____

Postnummer _____ **By** _____

Telefon/mobilnummer _____

Optikerens navn og adresse _____

_____

Post/bankgiro/personkonto _____

SWIFT/IBAN _____

Antal købte kontaktlinsepakker

- ☐ ACUVUE® OASYS
- ☐ ACUVUE® OASYS for ASTIGMATISM
- ☐ 1-DAY ACUVUE® TruEye®
- ☐ 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM
- ☐ 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL
- ☐ 1-DAY ACUVUE® MOIST
- ☐ ACUVUE® OASYS 1-Day
- ☐ ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM

Jeg bekræfter, at jeg har vedlagt et minimum af:

- ☐ 65% af antallet af købte ACUVUE® flerdagskontaktlinser i uskadt originalforpakning. (se vilkår **9.**)
- ☐ 75% af antallet af købte ACUVUE® endagskontaktlinser i uskadt originalforpakning. (se vilkår **9.**)

Beløb der ønskes refunderet inkl. postoomkostninger (kroner)

☐☐☐☐,☐☐

Købsdato (DD/MM/ÅÅ) max 6 mån. før ansøgning

☐☐/☐☐/☐☐

Grund til utilfredshed _____

_____

_____

Er din optiker informeret om, at du er utilfreds? (Dette er en forudsætning for at få refundering)

☐ Ja